



Skill Mobile Apps Tester

www.esaunggul.ac.id

Validasi Perangkat Lunak Mobile (CRI-562)
Pertemuan 13

Dosen Pengampu: Harry Kurniawan
Prodi Teknik Informatika - Fakultas Ilmu Komputer

Skill Yang Dibutuhkan

Skill Yang Dibutuhkan

- Mobile App Testers adalah pekerjaan yang menuntut kombinasi berbagai kemampuan
- Selain pengujian, keterampilan penting lainnya adalah mengelola kompleksitas sistem dan skenario yang berbeda-beda.



Your customers don't care about you. They don't care about your product or service. They care about themselves, their dreams, their goals. Now, they will care much more if you help them reach their goals, and to do that, you must understand their goals, as well as their needs and deepest desires.

— *Steve Jobs* —

AZ QUOTES

1. Komunikasi

Skill Yang Dibutuhkan

1. Komunikasi

- Berbicara dengan manajer produk, manajer proyek, perancang, atau manajemen memerlukan kemampuan untuk mendeskripsikan masalah dan bug kepada tim nonteknis

Skill Yang Dibutuhkan

1. Komunikasi

- Yang diperlukan:
 - Dengarkan baik-baik.
 - Jangan interupsi orang lain
 - Jangan bicara terlalu keras & terlalu cepat.
 - Bicaralah dengan jelas dan tepat.



Skill Yang Dibutuhkan



1. Komunikasi

Yang diperlukan:

- Lakukan kontak mata dengan audiens Anda.
- Jangan bersikap personal saat berkomunikasi dengan orang lain.
- Mampu berkomunikasi pada tingkat yang berbeda, mulai dari tim teknis hingga nonteknis.

2. Berpikir Kritis

Skill Yang Dibutuhkan

2. Berpikir Kritis

- Menemukan bug sebelum ditemukan oleh pengguna bukanlah hal mudah, karena itu harus memiliki pikiran yang kritis



Skill Yang Dibutuhkan

2. Berpikir Kritis

- Tanyakan diri anda:

- Apa masalah fitur/aplikasi ini?
- Apakah ini benar-benar sebuah masalah?
- Apakah cara pegujiannya sudah benar?
- Mengapa melakukan pengujiannya dengan cara ini?
- Bagaimana membuat rekomendasi yang mudah dimengerti?

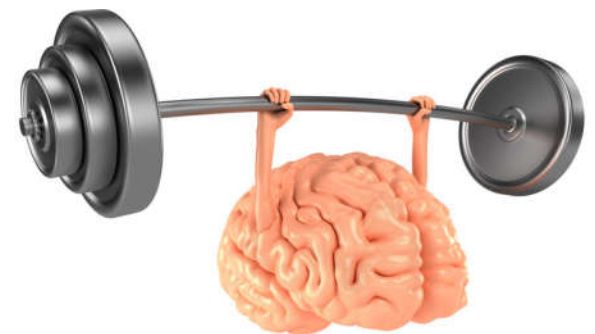


3. Ulet (Tenacity)

Skill Yang Dibutuhkan

3. Ulet (Tenacity)

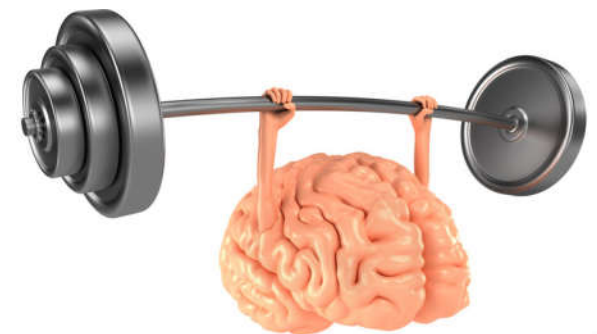
- Melaporkan bug atau mengangkat sebuah masalah bisa jadi sangat melelahkan dan sulit
- Tidak semua masalah yang ditemukan oleh software tester akan diperbaiki oleh developer



Skill Yang Dibutuhkan

3. Ulet (Tenacity)

- Jika anda menggap sebuah bug penting diperbaiki, anda perlu memulai rapat atau diskusi dan meyakinkan tim mengapa bug tersebut perlu diperbaiki.



4. Selalu Belajar

Skill Yang Dibutuhkan

4. Selalu Belajar

- Untuk menjagakualitas Apps, penguji mobile harus dapat menyesuaikan dan mempelajari hal-hal baru dengan sangat cepat.
- Tester perlu menyadari perubahan yang terjadi di, terkait pendekatan testing, metode, dan teknologi baru.



5. Kreatif

Skill Yang Dibutuhkan

5. Kreatif

Penting untuk menghasilkan ide kreatif dengan menguji menggunakan cara yang berbeda dan variatif, sehingga menemukan lebih banyak bug dan memberi informasi yang bermanfaat kepada tim.



Skill Yang Dibutuhkan

5. Kreatif

- Uji Apps dari sudut pandang yang sama sekali berbeda
- Pelajari relasi bug dengan modul lain untuk menghasilkan ide pengujian baru
- Diskusi dengan rekan kerja atau beta tester untuk mendapatkan ide pengujian baru



6. Programming

Skill Yang Dibutuhkan

6. Programming

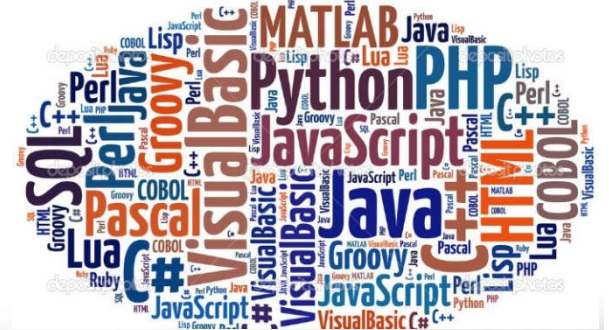
- Aplikasi semakin kompleks sehingga pengujian mobile perlu memiliki keterampilan pemrograman yang baik.



Skill Yang Dibutuhkan

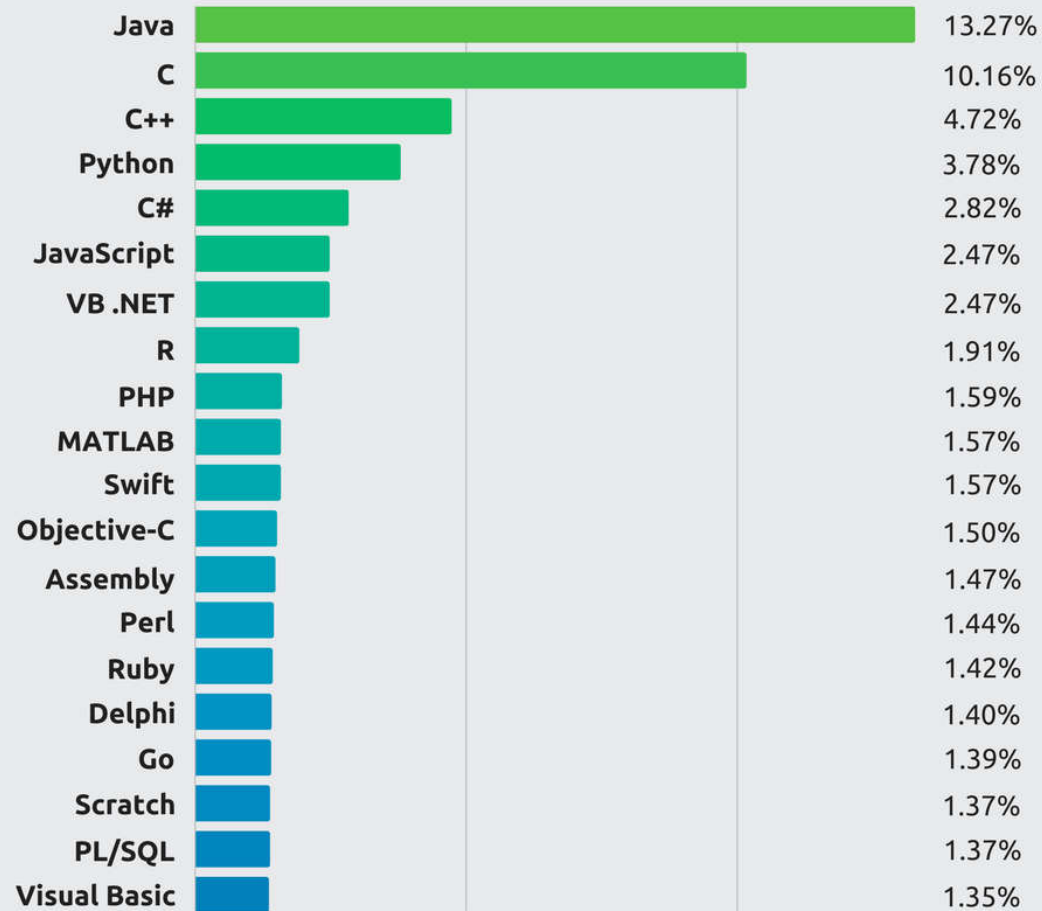
6. Programming

- Fungsi kemampuan programming:
 - memahami sistem yang sedang diuji,
 - berkomunikasi dengan pengembang pada level kode
 - Riview kode yang salah
 - Menulis kode pengujian otomatis



Top Programming Languages

Tiobe Index - December 2017



Q & A